



La Posta Elettronica Certificata, a differenza della posta elettronica tradizionale, è caratterizzata da pieno valore legale, al pari di una raccomandata con ricevuta di ritorno, motivo in più per cui risulta essenziale garantirle il massimo della sicurezza e dell'efficienza.

A tal fine, è fondamentale che tutto il "sistema PEC", includendo con questo termine tutti i componenti che vengono utilizzati per il servizio, dalle infrastrutture dei Gestori agli strumenti utilizzati dai Clienti per usufruire del servizio, vengano mantenuti aggiornati in modo da garantire la massima sicurezza nella trasmissione dei messaggi di posta elettronica certificata.

In questa ottica, come richiesto da AgID a tutti i Gestori PEC, il servizio PEC di ITnet sarà adeguato alla versione 1.2 del protocollo di comunicazione sicura TLS (Transport Layer Security).

Tutti i protocolli precedenti (TLS 1.0, TLS 1.1), sempre su richiesta dell'Agenzia, dovranno essere dismessi entro il 21 ottobre 2019.

In ambito di sicurezza nella trasmissione dei messaggi, **il protocollo TLS 1.2 garantisce la massima affidabilità**, fin dal momento in cui la comunicazione viene inviata.

Per garantire il massimo livello di sicurezza ed affidabilità, a differenza dei precedenti protocolli, il TLS 1.2 è compatibile solamente con le versioni più aggiornate di browser, client di posta e sistemi operativi.

Gli utilizzatori che ancora non dispongono di sistemi compatibili con il nuovo protocollo (es.: browser non aggiornati oppure client di posta ormai obsoleti) potrebbero riscontrare **problemi nell'accesso alla propria casella PEC**.

Per essere certi di poter continuare a utilizzare la propria casella PEC è sufficiente verificare che i sistemi che si stanno utilizzando siano compatibili con la nuova versione del protocollo e, in caso negativo, procedere al loro aggiornamento.

A supporto di queste semplici operazioni, di seguito i requisiti minimi di compatibilità:

Accesso tramite webmail

Sistema Operativo		Versione minima supportata	Browser	Versione minima supportata
Mobile	Android	4.4.2	Tutti	Tutti
	Apple iOS	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione
	Windows Phone	8.1	Internet Explorer	11
Desktop	OS X	10.9	Safari	7.x
			Chrome	34.x
			Firefox	29.x
	Windows XP	SP3	Chrome	49.x
			Firefox	49.x
	Windows 7	Tutte	Chrome	30.x
			Firefox	31.3.0 ESR/45.x
			Internet Explorer	11
			Opera	17.x
	Windows 8	8.0	Firefox	27
		8.1	Internet Explorer	11
	Windows 10	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione
	Linux (qualsiasi distribuzione)	Nessuna restrizione	Firefox	27.x
Chrome			37.x	

Accesso tramite client di posta (**Outlook, Thunderbird, Apple Mail**)

Client di posta		Versione minima supportata	Sistema operativo	Versione minima supportata
Mobile	Mail	Nessuna restrizione	iOS	11.x
			Android	5.x
Desktop	Apple Mail	Nessuna restrizione	MAC OSX	10.12 (Sierra)
	Outlook	2003	Windows	Nessuna restrizione
	Outlook 2011	2011	MAC OSX	Solo sulle versioni 10.11 - 10.13
	Thunderbird	45.6	Nessuna restrizione	Nessuna restrizione

Per sistemi Windows 7, Outlook non supporta TLS 1.2, quindi utilizzando Outlook potrebbe non essere possibile connettersi alla propria PEC con conseguente messaggio di errore.

Per la risoluzione, fare riferimento al supporto Microsoft al seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-default-secure-protocols-in-wi>