

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza Informatica in accordo alle Normative UNI EN ISO 9001:2015 - UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 - ed in particolare compliance al ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019;

## **Gli Obiettivi che la nostra organizzazione definirà, dovranno discendere dalle seguenti linee strategiche che la Direzione di seguito definisce:**

- *Garantire la continuità del servizio per assicurare massime prestazioni e uptime;*
- *Garantire sicurezza e conservazione dei dati attraverso un sistema di controlli efficaci e ridondanza di tutti i sistemi che concorrono all'erogazione di tutti i servizi;*
- *Garantire nel tempo un'infrastruttura informatica ad altissimo contenuto tecnologico attraverso un sistema continuo di replacement degli apparati Hardware ed aggiornamento di tutti i Software;*
- *Garantire un efficace servizio di assistenza ai nostri clienti basato su certezza e velocità di risposta nonché su disponibilità e cortesia di tutti gli operatori.*
- *Garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali ed aziendali presenti nella propria infrastruttura, assicurando inoltre, che tutte le richieste del nuovo Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali 679/16, sono state prese in carico, analizzate ed applicate.*

## **IMPEGNI**

L'impegno della Direzione dell'azienda é di garantire che il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza Informatica:

- sia tarato in relazione alla realtà aziendale di Genesys Informatica in modo che diventi sempre più importante strumento di gestione aziendale;
- garantisca l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- assicuri la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- permetta il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- soddisfi i requisiti prefissati per la soddisfazione del cliente e quelli applicabili e attinenti alla sicurezza per le informazioni.
- la direzione e tutto il personale è impegnata nel proteggere i dati personali ai sensi del regolamento europeo 679/16 e del D.lgs 196/03 armonizzata con D.L. 101/18. In particolare è stato nominato anche un Responsabile della Protezione dei Dati.
- la direzione vieta l'utilizzo di supporti esterni removibili all'interno ed all'esterno della struttura.
- in ottica di sostenibilità ambientale la direzione ricorda di limitare al massimo le stampe di documenti
- un dettaglio della sicurezza nel cloud secondo la 27017 è nel documento allegato 1.1\_MdQ\_politica sicurezza cloud

***Durante il Riesame della Direzione pertanto saranno definiti gli Obiettivi per il miglioramento che l'organizzazione intende perseguire, tali obiettivi saranno registrati nel Piano di Miglioramento, o allegato al Verbale di Riesame, e dovranno concretizzare le indicazioni del presente documento.***

La Direzione ha nominato il Responsabile Gestione Integrato (RGI) come suo rappresentante che ha l'autorità per:

- a) assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI ISO/IEC 27001:2014; ed in conformità alle ISO/IEC 27017:2015; ISO/IEC 27018:2019;
- b) riferire sull'andamento del SGI al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Data : 18/04/2019

La Direzione