

La Direzione di Genesys Informatica Srl ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza Informatica** in accordo alle Normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI ISO/IEC 27001:2014.

**Gli obiettivi che la nostra organizzazione definirà, dovranno discendere dalle seguenti linee strategiche che la Direzione di seguito definisce:**

- Garantire la continuità del servizio per assicurare massime prestazioni e uptime;
- Garantire sicurezza e conservazione dei dati attraverso un sistema di controlli efficaci e ridondanza di tutti i sistemi che concorrono all'erogazione di tutti i servizi;
- Garantire nel tempo un'infrastruttura informatica ad altissimo contenuto tecnologico attraverso un sistema continuo di replacement degli apparati Hardware ed aggiornamento di tutti i Software;
- Garantire un efficace servizio di assistenza ai nostri clienti basato su certezza e velocità di risposta nonché su disponibilità e cortesia di tutti gli operatori.
- Garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali ed aziendali presenti nella propria infrastruttura, assicurando inoltre, che tutte le richieste del nuovo Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali 679/16, sono state prese in carico, analizzate ed applicate.

### **IMPEGNI**

L'impegno della Direzione dell'azienda è di garantire che il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza Informatica:

- sia tarato in relazione alla realtà aziendale di Genesys Informatica Srl in modo che diventi sempre più importante strumento di gestione aziendale;
- garantisca l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- assicuri la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- permetta il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- soddisfi i requisiti prefissati per la soddisfazione del cliente e quelli applicabili e attinenti alla sicurezza per le informazioni.

**Durante il riesame, la Direzione definirà pertanto gli obiettivi per il miglioramento che l'organizzazione intende perseguire; tali obiettivi saranno registrati nel Piano di Miglioramento, allegato al Verbale di Riesame, e dovranno concretizzare le indicazioni del presente documento.**

La Direzione ha nominato il Responsabile Gestione Integrato (RGI) come suo rappresentante che ha l'autorità per:

- a) assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e UNI CEI ISO/IEC 27001:2014;
- b) riferire sull'andamento del SGI al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Data : 22/05/2018

Genesys Informatica Srl  
La Direzione